



## **Эффективная организация деловых поездок**

**Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд»**

# История компании

- **1999 год** – создание ООО «АЛЬЯНС АВИА»
- **2007 год** – открытие филиала в Санкт-Петербурге
- **2007 год** – открытие филиала в Белгороде
- **2009 год** – подписание договора о глобальном партнёрстве с компанией UNIGLOBE Travel International, объединяющей офисы более чем в 60 странах мира (членство по июнь 2018)
- **2013 год** – вступление в UNIGLOBE Global Solutions (членство по октябрь 2017)
- **2015 год** – вступление в UNIGLOBE Meetings&Events (членство по июнь 2018)
- **2016 год** – номинанты премии Buying Business Travel Awards 2016 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд»
- **2017 год** – оборот 2.5 млрд. руб, количество сотрудников 131, члены IATA, GBTA, ТКП. Более 350 прямых договоров с отелями, система бронирования on-line, web-отчетность, электронный документооборот (ЭДО), открытие офиса в Краснодаре.
- **Победитель Премии Buying Business Travel Awards 2017 в категории - «Лучшее агентство с оборотом до 3 млрд»**





# АЛЪЯНС АВИА сегодня – это:

**Используются следующие системы бронирования:**

## **Авиация**

Gabriel, Travelport (Galileo), Amadeus, Сирена,

## **Отели**

AMADEUS, GTA/Kuoni, Horse21, HOTELBOOK, Expedia, TAL HOTELS/GO GLOBAL, BEDSONLINE, Сибукинг, Академсервис, ЭйЭндЭй, Островок, Броневик, платформы WebBeds Group (JAC Travel) / SunHotels, позволяют предлагать нашим клиентам размещение в более чем 200 000 гостиниц по всему миру по специальным тарифам.

## **Ж/д транспорт**

РЖД Экспресс-3, УФС, Deutsche Bahn, Контент Рэйл рус

## **Авто транспорт**

Hertz, Budget, Avis, I`WAY, IBF Motors

# Гарантии финансовой надёжности

- **Лицензия на туроператорскую деятельность:**  
реестровый номер – МТЗ 016693
  - **Реестровый номер в Общероссийском Генеральном реестре туристических агентств – СВ100390**
  - Договор страхования гражданской ответственности с Страховым акционерным обществом «**ЯКОРЬ**» на сумму **10 млн. рублей**
  - **АЛЬЯНС АВИА– член IATA**
  - Объединения туроператоров в сфере выездного туризма «Турпомощь». Сертификат от 16.04.2018
- Банковская гарантия финансового обеспечения «**ВТБ24**» на сумму \$750 000



# Наши клиенты

## Сфера деятельности компаний-клиентов



# Наши услуги

- Авиа- и железнодорожные билеты
- Бронирование отелей по всему миру
- Трансферы в России и за рубежом
- Визовая поддержка
- VIP-залы в аэропортах
- Страхование выезжающих за рубеж
- Туристические услуги
- Чартерные перевозки
- MICE
- Бизнес авиация
- Дополнительные услуги



# Наши технологии:

## Online-система бронирования

- **Оперативность подключения и доступность 24/7**

Использование системы в региональных офисах вне зависимости от часового пояса. Для доступа в систему достаточно иметь выход в интернет и современную версию браузера. Для подключения нет необходимости в установке дополнительного обеспечения на компьютер сотрудника.

- **Простой и удобный интерфейс**

- **Календарь минимальных цен +-3дня**

- **Мониторинг более дешевого тарифа** с автоматическим перебронированием

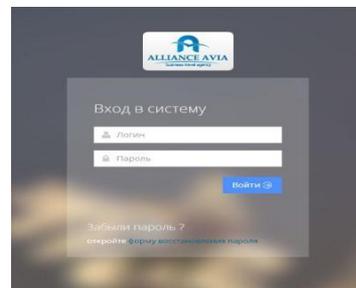
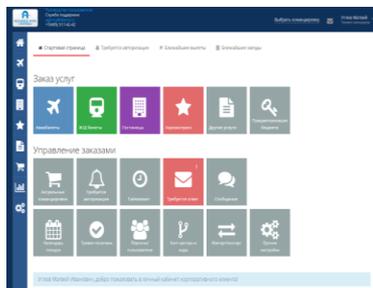
- **Реализация 3Д соглашений** с авиакомпаниями

- **Применение тревел-политик** и схем авторизации

- **Возможность сортировки** вариантов и выбора **штрафных/нештрафных, багажных/безбагажных** тарифов для авиабилетов

- **Адаптация интерфейса под мобильных телефон**

- **Возможность формирования отчетов**



# Наши технологии: Отчетность и аналитика

- **ЭДО** – электронный документооборот (система «**Диадок**»)
- **Сводная статистика** за любой период по различным параметрам из 1С (формируется аналитиком АЛЪЯНС АВИА)
- Сводный отчет по **экономической эффективности** 3Д соглашений
- Функция **контроля дубликатов** бронирований
- Система **on-line статистики** с правом доступа клиентам для их самостоятельного формирования
- **Нестандартные отчеты:**
  - Нестандартные формы отчетности по запросу клиента
  - Отчет по упущенной экономии



# WEB - отчетность

- Система онлайн-статистики, с помощью которой клиент может сформировать статистические и аналитические отчеты в любое удобное время. Система проста в пользовании, интуитивно понятна и доступна в сети Интернет.



Система онлайн-статистики

x



Добро пожаловать в систему онлайн-статистики АЛЬЯНС АВИА!

[Статистика в разрезе услуг](#)  
[Статистика в разрезе юридических лиц](#)  
[Статистика в разрезе юридических лиц и услуг](#)  
[Статистика в разрезе центров затрат](#)  
[Статистика в разрезе центров затрат и услуг](#)  
[Статистика в разрезе услуг и центров затрат](#)  
[Статистика в разрезе авиакомпаний](#)  
[Статистика в разрезе классов обслуживания и авиакомпаний](#)  
[Детальный реестр по авиабилетам](#)  
[Детальный реестр по железнодорожным билетам](#)  
[Детальный реестр по туристическим услугам](#)  
[Детальный реестр по всем услугам](#)  
[Статистика по проживанию в разрезе страны, города, отеля](#)  
[Динамика услуг по месяцам](#)  
[Статистика по трехсторонним договорам в разрезе авиакомпаний](#)  
[Статистика по трехсторонним договорам в разрезе юридических лиц и авиакомпаний](#)  
[Детальный реестр по трехсторонним договорам](#)

Список пользователей

Профили доступа

Юридические лица

Журнал действий пользователей

1С:Предприятие  
Введите имя и пароль пользователя 1С:Предприятия:  
Пользователь: test  
Пароль: \*\*\*\*\*  
ОК Отмена

1С:ПРЕДПРИЯТИЕ 8.3  
© ООО «1С», 1996–2016

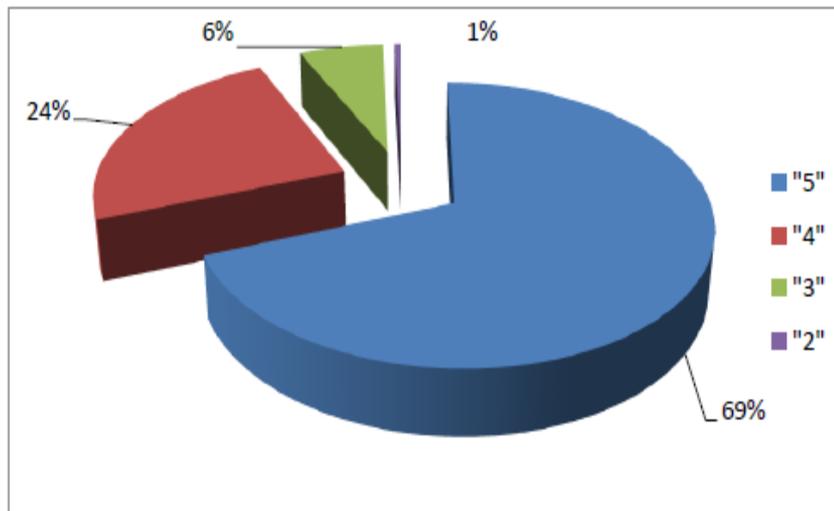
# Маркетинг

- **Официальный сайт** с доступом к системам on-line бронирования и статистики
- <http://www.alavia.ru>
- **Активные ссылки к темам раздела сайта:**
  - [Новости](#)
  - [Спецпредложения](#)
  - [Риски и опасности](#)
  - [Регулярный опрос удовлетворенности клиентов](#)
- Обучающие семинары, мероприятия и поездки для корпоративных клиентов
- [Страничка в Facebook](#)



# Результаты опроса клиентов в 2017 году

**Последний опрос АЛЪЯНС АВИА проводил в январе-феврале 2017 г.** В опросе приняли участие 105 сотрудников из 66-и организаций и оценили работу 79-и менеджеров АЛЪЯНС АВИА. Клиентам было предложено ответить на 11 вопросов и дать оценку по шкале от 1 до 5 (1- очень плохо, 2 – плохо, 3 – удовлетворительно, 4 – хорошо, 5 – отлично). 90% клиентов оценили работу менеджеров по наивысшему баллу.



# Контактная информация

## Центральный офис и служба поддержки 24/7

### **Москва**

127018, ул. Суцёвский Вал, д. 5, стр. 28

Тел.: +7(495)517-42-42

[client@alavia.ru](mailto:client@alavia.ru)

### **Санкт-Петербург**

194044, Выборгская наб., д. 29,

оф. 331

Тел.: +7 (812) 309 0730

[spb@alavia.ru](mailto:spb@alavia.ru)

### **Белгород**

Ул. Преображенская 86

Гостиница «АВРОРА»

Тел +7 (4722)23 05 58

[belgorod@alavia.ru](mailto:belgorod@alavia.ru)

### **Краснодар**

350000, Краснодарский край,

Краснодар, ул. Гимназическая, 65

(угловой с ул. Красная, д.58),

офис 103.

+7 (861) 212-83-43

[krasnodar@alavia.ru](mailto:krasnodar@alavia.ru)